

Algemene Voorwaarden ZiP Helpdesk

Artikel 1 ZiP Partners

ZiP Partners, KvK-nummer 54073642, is de naam waaronder mr. Schlaghecke in de uitoefening van haar beroep als organisatieadviseur, gespreksbemiddelaar, vertrouwenspersoon en jurist aan het handelsverkeer deelneemt.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (huidige en toekomstige) opdrachten die de opdrachtgever aan ZiP Partners verstrekt.
2. Deze algemene voorwaarden gelden onherroepelijk mede ten behoeve van werknemers van ZiP Partners, door ZiP Partners ingeschakelde derden en personen voor wiens handelen of nalaten ZiP Partners aansprakelijk kan zijn.
3. Deze algemene voorwaarden gelden voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 Opdracht

1. ZiP Partners is een eenmanszaak. Opdrachtnemer is altijd de eenmanszaak en nimmer een werknemer of opdrachtnemer van ZiP Partners. Het bepaalde in artikel 7:407 lid 2 BW is op opdrachten aan ZiP Partners uitgesloten.
2. ZiP Partners bepaalt de wijze waarop en door welke personen de opdracht wordt uitgevoerd. Het bepaalde in artikel 7: 404 BW wordt uitgesloten.
3. ZiP Partners neemt door het aanvaarden van een opdracht een inspanningsverplichting op zich. ZiP Partners voert de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uit. Niet wordt ingestaan voor het bereiken van het beoogde resultaat.
4. ZiP Partners verricht haar werkzaamheden uitsluitend voor de opdrachtgever; derden kunnen daaraan geen rechten ontleen.
5. ZiP Partners is gerechtigd bij de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen. De inschakeling van derden vindt indien en voor zover mogelijk plaats in overleg met de opdrachtgever. ZiP Partners is bij de inschakeling van derden gerechtigd om aansprakelijkheidsbeperkingen van derden te aanvaarden.
6. De opdrachtgever vrijwaart ZiP Partners voor schadevergoedingsvorderingen van derden die verband houden met voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden, inclusief de kosten van verweer tegen die vorderingen.
7. Indien ZiP Partners aangesproken wordt naar aanleiding van een calamiteit – tussen medewerker en opdrachtgever, een andere medewerker of een derde – en hiervoor kosten, zoals juridische bijstand, moet maken, komen deze kosten voor rekening van opdrachtgever. Deze bepaling heeft nawerking ook nádat de overeenkomst tussen partijen is geëindigd.

Artikel 4 Beëindiging opdracht en opschorting werkzaamheden

1. Jaarlijks wordt het abonnement automatisch voor het volgende jaar verlengd. Voor opzegging door de opdrachtgever geldt een opzegtermijn van 1 maand, waarbij opdrachtgever de opzegging schriftelijk moet hebben gedaan uiterlijk één maand voor het ingaan van een nieuw contractjaar. Betaalde abonnementskosten worden nimmer gerestitueerd. In

geval van niet tijdige opzegging is opdrachtgever de jaarlijkse abonnementskosten voor het nieuwe contractjaar nog verschuldigd.

2. Voor opzegging van reeds geplande workshops, gespreksvoering met werknemers en bemiddelingsgesprekken geldt dat opdrachtgever te allen tijde de opdracht kan beëindigen of de datum kan verplaatsen, maar zullen de reeds geplande opdrachten die binnen 14 dagen voor de geplande datum afgezegd worden voor 50% in rekening worden gebracht. Wordt de opdracht vanaf 7 dagen voor de geplande datum afgezegd dan zal 75% in rekening worden gebracht. Vanaf 2 werkdagen voor de reeds geplande opdracht, is opdrachtgever 100% van de overeengekomen kosten verschuldigd. Eventueel reeds bestede voorbereidingstijd of kosten gemaakt bij derden, worden nog gefactureerd.
3. ZiP Partners kan de opdracht beëindigen als de opdrachtgever tekort schiet in zijn verplichtingen tegenover ZiP Partners, vanwege conflicterende belangen of als de voortzetting van de werkzaamheden niet langer in redelijkheid van haar kan worden gevergd.
4. Als de opdrachtgever tekort schiet in zijn verplichtingen tegenover ZiP Partners, kan ZiP Partners, onverminderd haar beëindigingsbevoegdheid, haar werkzaamheden opschorten.

Artikel 5 Tarief en betaling

1. De vergoeding voor de werkzaamheden van ZiP Partners wordt, naast de eenmalige inrichtingskosten en jaarlijkse abonnementskosten, in beginsel berekend op basis van bestede tijd maal de door ZiP Partners gehanteerde uurtarieven of tegen een vast tarief per verleende dienst. Bij gespreksbemiddelingsopdrachten zal veelvuldig per dagdeel een tarief worden afgesproken. De gehanteerde (uur)tarieven zijn exclusief BTW en 6% kantoorkosten.
2. Verschotten, zoals kosten van ingeschakelde derden, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
3. ZiP Partners declareert de eenmalige inrichtingskosten en abonnementsgelden jaarlijks in de 1^e maand volgend op het kwartaal waarin het contractjaar is aangevangen. Verder wordt er in beginsel maandelijks of zoveel eerder als de opdracht ten einde is gekomen of wanneer de omvang van de werkzaamheden dermate groot is dat tussentijdse declaratie gewenst is gefactureerd, zulks ter beoordeling van ZiP Partners.
4. ZiP Partners hanteert een betalingstermijn van veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij een andere termijn overeen is gekomen.
5. Reclames met betrekking tot declaraties van ZiP Partners moeten schriftelijk en op straffe van verval binnen veertien dagen na factuurdatum plaats vinden.
6. De opdrachtgever is niet gerechtigd de betaling van de declaraties van ZiP Partners op de schorten of de declaraties te betalen door middel van verrekening.
7. De opdrachtgever is bij niet tijdige betaling van de declaraties van ZiP Partners de wettelijke rente alsmede de redelijke buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd, onverminderd het recht van ZiP Partners om veroordeling in de gerechtelijke kosten te vorderen.
8. ZiP Partners is te allen tijde bevoegd om van de opdrachtgever te verlangen dat hij zekerheid verschaft voor de betaling van de declaraties in de vorm van een waarborgsom/voorschot. Voor voorschotten geldt een betalingstermijn van twee werkdagen, tenzij anders wordt overeengekomen. Een waarborgsom/voorschot wordt eerst bij het einde van de opdracht verrekend met openstaande declaraties. Een eventueel restant van een waarborgsom/voorschot wordt dan aan de opdrachtgever gerestitueerd.

9. ZiP Partners is gerechtigd om periodiek haar tarieven te verhogen. Tenzij bijzondere situaties, worden de tarieven jaarlijks verhoogd conform de jaarmutatie CPI van het nationale index consumentenprijzen CBS.

Artikel 9 Beschikbaarheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn te vinden op de website van ZiP Partners en zijn alleen in het Nederlands beschikbaar.

Artikel 6 Aansprakelijkheid en exoneratiebeding

1. Iedere aansprakelijkheid van ZiP Partners is beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval wordt uitgekeerd onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van ZiP Partners, vermeerderd met het bedrag van het onder die verzekering geldende eigen risico. Op verzoek wordt aan de opdrachtgever een kopie van de polis en een dekkingsverklaring toegestuurd.
2. Indien de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar, om welke reden dan ook, niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van ZiP Partners beperkt tot het bedrag of de bedragen die in de drie maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakend voorval aan de opdrachtgever in rekening zijn gebracht met een maximum van € 15.000,00.
3. Deze aansprakelijkheidsbeperking is mede gemaakt ten behoeve van degenen die voor ZiP Partners werkzaam zijn, al dan niet in loondienst, zodat dezen zich eveneens op deze aansprakelijkheidsbeperking kunnen beroepen.
4. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt ook indien ZiP Partners aansprakelijk is voor de fouten van door haar bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd.
5. Het recht op schadevergoeding vervalt één jaar nadat de opdrachtgever bekend werd of behoorde te zijn met de schade en de aansprakelijkheid van ZiP Partners.
6. Behoudens in gevallen van opzet of grove schuld kan ZiP Partners niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten die zijn gemaakt bij het verlenen van interim- en/of projectmanagement op statutair en/of (mede)beleidsbepalend niveau. De opdrachtgever zal ZiP Partners hiertoe vrijwaren en desgewenst zelf een verzekering afsluiten.

Artikel 7 Klachten, geschillen en toepasselijk recht

1. Nederlands recht is van toepassing op alle huidige en toekomstige opdrachten die de opdrachtgever aan ZiP Partners verstrekt.
2. Alle geschillen tussen de opdrachtgever en ZiP Partners worden uitsluitend beslecht door de bevoegde sector van de Rechtbank Midden Nederland, met dien verstande dat ZiP Partners, niettegenstaande het voorgaande, gerechtigd is een geschil aanhangig te maken bij een rechter die op basis van internationale bevoegdheidsregels rechtsmacht heeft.
3. Wanneer sprake is van een klacht over handelen van ZiP Partners, welke vallen onder werkzaamheden waarvoor een inschrijving bij het ADR-register of LVV-register geldt, is een klachtprocedure vanuit het ADR-register en het LVV-register opengesteld. Hiervoor wordt verwezen naar de volgende websites:

<https://adr-register.com/complaints>

<https://www.lvvv.nl/klachtenregeling>

Artikel 8 Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme

ZiP Partners is op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme gehouden de identiteit van de opdrachtgever vast te stellen en onder omstandigheden ongebruikelijke transacties bij de autoriteiten te melden.